İSTANBUL ECZACI ODASI

0-212-217 61 91(PBX) | ieo@ieo.org.tr

Yeniyol Cad. GökFiliz İş Merkezi No:11 K:2 D:8
34387 - Mecidiyeköy-Şişli / İSTANBUL

İŞ BANKASI İLE SÖZLEŞMELİ ECZANELERİN DİKKATİNE

(27 Ekim 2004, Çarşamba)

İş Bankası Genel Müdürlüğü tarafından, kurum mensuplarına ait reçetelere ilişkin işlemler ve ödemelerin 1 Kasım 2004 Pazartesi gününden itibaren internet üzerinden **REÇETE KONTROL PROVİZYON SİSTEMİ** aracılığıyla yapılacağı bildirilmiştir.

İş Bankası Reçete Kontrol Provizyon Sistemi'ne https://saglik.isbank.com.tr/eczane adresinden girilecektir.

İş Bankası tarafından gönderilen ve sözleşmeli eczacılar tarafından dikkat edilmesi gereken konulara ilişkin yazı metni aşağıda yer almaktadır.
Sayın Eczacı,

01 Kasım 2004 tarihinden itibaren Bankamız mensuplarına ait reçetelere ilişkin işlemler ve ödemeler, internet üzerinden REÇETE KONTROL PROVİZYON SİSTEMİ aracılığıyla yapılacağından, yeni uygulamamıza ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir,

SİSTEM İLE İLGİLİ AÇIKLAMA:
• Bankamız Reçete Kontrol Provizyon Sistemine, https://saglik.isbank.com.tr/eczane Internet adresinden girilecektir.
• Internet bağlantısı olmayan eczaneler 01 Kasım 2004 tarihinden itibaren Bankamızla, anlaşmalı eczane statüsünde çalışamayacaklardır.
• Sistemin sağlıklı çalışacağı Windows ve Internet Explorer sürümlerinin;
Windows 95-1+ Internet Explorer 5.5 veya
Windows 98 / ME / 2000 / XP + Internet Explorer 5.5 ya da 6.0 olması gerekmektedir. Mevcut Internet explorer sürümünüzün 5.5 ya da 6.0 olmaması durumunda, sisteme bağlandığınızda ana sayfada yer alan linkten sürümünüzü ücretsiz olarak güncelleyebilirsiniz,
• Yazıcı (printer) bulunması gereklidir,
• Kullanıcı adınız, il trafik kodu ve eczacı sicil numaranızın birlikte yazılmış halidir, (Örneğin eczacı siciliniz 2345 ve İzmir' de iseniz Kullanıcı adınız: 352345 olacaktır)
Şifreniz ise .....'dir. Bu şifre, başlangıç şifresi olduğundan sisteme ilk bağlanışınızda, sadece sizin tarafınızdan bilinen yeni bir şifre ile değiştirilmesi uygun olacaktır.
• Sistemde kayıtlı bilgilerinizi kontrol ederek güncellenmesi gereken bir durum var ise gerekli düzeltmelerin yapılması amacıyla " mesaj kutusunu " kullanarak bilgilerinizin güncellenmesini talep edebilirsiniz.
• Sisteme bağlandığınızda, sistemle ilgili kullanım kılavuzu mutlaka okunmalıdır.
• Herhangi bir sorunla karşılaşıldığında, sorunun çözümü için öncelikle kullanım kılavuzu ve sıkça sorulan sorular bölümünden yararlanılmalıdır.

İŞ AKIŞLARI:
• Eczanenize müracaat eden Bankamız mensuplarının, İş Bankası veya Emekli ve Munzam Sandık Vakfınca düzenlenen kimlik kartı veya sağlık cüzdanı ile birlikte geçerli bir kimlik belgesiyle, kimlik kontrolü titizlikle yapılmalıdır. Reçetenin aile bireylerinden birisi tarafından alınması durumunda mensubun sağlık cüzdanı istenmeli ve geçerli bir kimlik kartı ile reçetedeki isim kontrolü yapılmalıdır.
• Reçeteler üzerinde, tarih, hasta adı, soyadı ve protokol numarası ile reçeteyi düzenleyen doktorun adı, soyadı, diploma numarası, branşı ve imzası yer almalıdır
• https://saglik.isbank.com.tr/eczane Internet adresinden sisteme giriş yaptığınızda Reçete Giriş ekranı ve üst bantta sistem menüleri gelecektir.
• Mensuba ait Banka sicil numarası veya T.C. kimlik numarası yazılmalı, sicile bağlı olan isimler arasından reçetede ismi yazılı olan kişi seçilmelidir.
• Reçetede yazılı olan ilaçların girişi yapılmalıdır.
• İlaçların girişi tamamlanınca, kontrol parametrelerinde belirtilen kriterler doğrultusunda provizyon alınacak ve reçeteye ait provizyon çıktısı yazdırılacaktır.
• İlaçlara ait kupürler reçeteye yapıştırılarak, kasa fişi veya fatura reçeteye eklenecektir.(Her bir reçete için ayrı kasa fişi veya fatura düzenlenmesi gerekmektedir.)
• Reçeteye ait provizyon çıktısına, ilaçlan teslim alan kişinin imzası alınmalı ve bu belge reçeteye eklenmelidir.
• Sistemden provizyonu alınmış olan reçeteler için, herhangi bir gün veya adete bağlı olmaksızın Fatura Paketi oluşturularak yazıcıdan Fatura Paketi çıktısı alınacaktır. Fatura Paketi çıktısı ekinde gönderilmeyen reçeteler, işlem yapılmadan tarafınıza iade edilecektir.

• Fatura paketleri, aşağıdaki adrese tarafınızdan gönderilecektir,
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük İş Kuleleri
Reçete Kontrol Provizyon Merkezi
Asma Kat 34330 Levent/ İSTANBUL

• Provizyon alınması, Fatura Paketi oluşturulması gibi iş akışları ile ilgili detaylar, Eczane Uygulaması Kullanım Kılavuzunda yer almaktadır. Herhangi bir sorunla karşılaşıldığında, sorunun çözümü için öncelikle kullanım kılavuzu ve sıkça sorulan sorular bölümünden yararlanılmalıdır. Çözüm bulunamaması halinde ise, irtibat kurulacak telefon ve faks numaralarına aşağıda yer verilmiştir.

Telefon Numarası: O 212 316 52 52
Faks Numarası: O 212 316 18 98

• Merkeze iletmek istediğiniz mesajlarınız için ekrandaki' 'Mesaj Kutusu"nu kullanabilirsiniz.
• Reçete Kontrol Provizyon Merkezinde yapılan gerekli kontrollerden sonra reçete bedelleri 36. gün hesabınıza alacak kaydedilecektir. 36.günün başlangıç tarihi, kontrollerin tamamlanıp Ödeme talimatının verildiği tarih olacaktır.
• Reçetelerde ve/veya oluşturulan reçete paketinde herhangi bir hata görülmesi durumunda paketin tamamı veya hatalı işlem yapılan reçete/reçeteler paketten çıkartılarak ilgili merkezce tarafınıza iade edilecektir.
• Yeni uygulamanın başlayacağı 01 Kasım 2004 tarihinden önce, ilaçları eczanenizce verilmiş mensuplarımıza ait reçete ve faturaları, bedellerinin tahsili amacıyla en geç anılan tarihte hesabınızın bulunduğu şubemize teslim etmeniz gerekmektedir.

KONTROL PARAMETRELERİ:
• Ayakta tedavilerde verilen reçetelerde en fazla dört adet ilaç için provizyon verilecektir. Reçetede daha fazla ilaç isminin yer alması durumunda provizyon dön adet ilaç için verilecek ve bedeli Bankamızca karşılanmak üzere alınacak dört adet ilaç ile ilgili belirleme hasta tercihine bırakılacaktır. Bir reçetede yer alan dört adetten fazla ilaç bedeli Bankamızca karşılanmayacaktır. Ancak doktor raporu veya sağlık kurulu raporu ile sürekli kullanılması uygun görülen ilaçlan aynı reçetede yer alması durumunda bu ilaçlar dört adet sınırlamasına dahil değildir.
• Reçetede yazılı her bir ilacın kutu, flakon, tüp v.b. şekillerdeki doz miktarı 10 günlük tedavi dozunu geçmeyecektir. Provizyon 10 günlük tedavi dozu ile sınırlı olacaktır. Bir kutuda 10 günlük dozdan fazla ilaç olması halinde bir kutu olarak alınacaktır. Ancak, sürekli kullanılan ilaçlar için gerekli raporların bulunması ve sistemde tanımlı olması koşulu ile 10 günlük tedavi dozu sınırlaması uygulanmayacak, 90 günlük tedavi dozunda ilaç alınabilecektir. Ekranda rapor bilgisi bulunmayan ve hasta tarafından eczaneye ibraz edilen raporların sisteme girişi tarafınızdan yapılacaktır. Ancak, rapor aslının reçete ile birlikte Reçete Kontrol Provizyon Merkezine onaylanmak üzere gönderilmesi gerekmektedir. Merkez tarafından rapor onaylanana kadar 10 günlük tedavi dozu geçerli olacaktır.

İSTANBUL ECZACI ODASI

0-212-217 61 91(PBX) | ieo@ieo.org.tr

Yeniyol Cad. GökFiliz İş Merkezi No:11 K:2 D:8
34387 - Mecidiyeköy-Şişli / İSTANBUL

• Reçete onayı verilirken, ilgiliye daha önce verilen ilaçların bitip bitmediği ve aynı tür (eşdeğer) ilaç olup olmadığı sistem tarafından kontrol edilecektir. Dolayısıyla ilaç ismi ve rahatsızlık farklı da olsa aynı tür ilaçtan hastada bulunması durumunda, yeniden alınmasına sistem tarafından müsaade edilmeyecektir,
• Reçetelerde yazılı ilaçların, reçete tarihinden itibaren 4 iş günü süresi içinde alınması gerekecektir. Reçete tarihi ile ilacın alınacağı tarih arasında 4 iş gününden fazla süre olması durumunda provizyon verilmeyecektir.

İşbirliğiniz için şimdiden teşekkür eder, esenlikler dileriz, Saygılarımızla,

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük
İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ